

Szolgáltatási tájékoztató A-Z-ig

Kedves Vendégünk!

Bízunk benne, hogy ez a Vendégtájékoztató hasznos információkkal szolgál Önnek a panziónk által nyújtott szolgáltatásokról. Természetesen, ha ezen túlmenően bármilyen kérdése merül fel, vagy segítségére lehetünk, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal! Örömmel és készséggel állunk rendelkezésére, hogy a nálunk töltött idő valóban önfelelt lehessen.

Üdvözlettel: Aranypatkó Panzió Csapata

Ajándékutalvány - Kérésre ajándékutalvány vásárolható. Bővebb tájékoztatásért forduljon a recepcióhoz.

Ágynemű - Heti minimum egyszeri cseréje.

Ágynemű napi cseréje - Kérés esetén, térítés mentesen. Kérjük, segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhessen, és akkor kérjen cserét, ha szükséges! Igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

Bababarát eszközök, szolgáltatások - Szabad kapacitásunk függvényében a következő eszközöket tudjuk biztosítani: etetőszék az étteremben, babaágy.

Bejelentkezés - A szobát 15:00-tól lehet elfoglalni.

Biztonsági rendszer - Szállodánk egyes pontjain videó megfigyelő és rögzítő rendszer működik.

Csomagszállítás - Igény szerint, kérésre (szobába/szobából).

Diétás, vegetáriánus konyha - Kérésre biztosítjuk, igényét jelezze a recepción / étteremben.

Dohányzás - Csak a kijelölt helyeken lehetséges a törvényi előírásoknak megfelelően. Az épületben tilos a dohányzás. Ennek figyelmen kívül hagyása 20.000 Ft extra takarítást von maga után.

Esernyő - Pontos elhelyezésükkel kapcsolatbankérem forduljon a panzió személyzetéhez.

Értékmegőrzés - Igény szerint, kérésre használható díjtalanul a recepción található széf.

Étterem - Nyitva hétfő-szombat 11:00-21:00, vasárnap 11:00-16:00

Félpanzió - A félpanziós ellátás az Aranypatkó Éttermében vehető igénybe.

Fizetőeszközök - Készpénz (forint, euro), bankkártya, hitelkártya, SZÉP kártya, átutalás, ajándékutalvány.

Hajszárító - Minden fürdőszobában található.

Házi kedvenc - A panzió térítés ellenében fogad házi kedvenceket.

Internet, wifi szolgáltatás - Minden szobában és a közösségi területeken díjtalan.

Kerékpár kölcsönzés - Igényét jelezze a recepción. A kerékpárbarát szolgáltatói hálózat részei vagyunk, így szerszámok és javító eszközök is rendelkezésre állnak.

Késői bejelentkezés – 20 órától térítés ellenében lehetséges, igényét kérjük jelezze a recepción.

Késői kijelentkezés - Térítés ellenében, lehetőség szerint, igényét jelezze a recepción. Legkésőbbi kijelentkezés ideje 13 óra.

Kijelentkezés - Távozás napján 11:00 óráig.

Korai bejelentkezés - Térítés ellenében, lehetőség szerint, igényét jelezze a recepción. Legkorábbi bejelentkezés ideje 12 óra.

Kulcskód - Panzióink szobáinak zárjai az érkezéskor a recepción kapott kódokkal működnek. Műszaki probléma esetén kérjük, forduljon tájékoztatásért bármely munkatársunkhoz.

Légkondicionáló - Fűtő, hűtő funkciók, vezérlés a szobában elhelyezve.

Mosás - Térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatás, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

Nyomtatási szolgáltatás - igényét jelezze a recepción.

Parkolás - A panzió saját zárt parkolójában limitált számban ingyenesen lehetséges, illetve az utcában való parkolás is ingyenes.

Pótágy, gyermek utazóágy - Ingyenes szolgáltatás, igényét jelezze a recepción.

Programok – Az aktuális környéki programokról érdeklődjön a recepción, vagy keresse fel honlapunkat.

Rádió - Televízió keresztül. Kérjük, használja a csatornaválasztó gombokat. Technikai segítséget szívesen nyújt a személyzet.

Recepció - Nyitva 15:00 - 20:00 óráig. Nyitvatartási időben személyzet áll rendelkezésre és ügyeleti szolgáltatás elérhető éjjel-nappal. Tel.: +36 20/921-1458

Régiós ételek, ízek, borok – Az éttermem kínálatában megtalálható.

Reggeli - A hét minden napján 8:00-10:30 óráig lehetséges az étteremben térítés ellenében. A reggeli pontos időpontját kérjük jelezze a recepción.

Takaró, párna - A szobában megtalálható ágyneműn felül, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

Telefon - Vendégek számára elérhető telefonálási lehetőség a recepción.

Törölköző - A szobába bekészítve kis- és nagyalakú. a szobai törölközőket a harmadik nap cseréljük. A törölköző napi cseréjére is lehetőség van, amennyiben használat után egyértelműen (a törölközőt a földre dobva) jelzi. Kérjük, segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhessen, csak akkor kérjen cserét, ha szükséges!